

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

об оказании услуг по программам дополнительной гарантии

г. Минск

«03» Марта 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Простые технологии» (ООО «Простые технологии»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому физическому или юридическому лицу (далее - «Клиент»), заключить Договор на условиях, изложенных ниже.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Простые технологии», оказывающее услуги по программам дополнительной гарантии.

1.2. Клиент - физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты и являющееся собственником Транспортного средства.

1.3. Транспортное средство (ТС) - легковой автомобиль, соответствующий техническим требованиям выбранной Клиентом Программы гарантии.

1.4. Программа гарантии -- комплекс услуг, оказываемых Исполнителем, включающий организацию ремонта определенных узлов и агрегатов ТС. Виды программ и их условия указаны в Приложениях к настоящему Договору, которые являются его неотъемлемой частью:

Приложение №1. Условия программы гарантии для Транспортных средств с двигателем внутреннего сгорания (ДВС): пакет «ДВС+».

Приложение №2. Условия программы гарантии для Транспортных средств с двигателем внутреннего сгорания (ДВС): пакет «Комплекс».

Приложение №3. Условия программы гарантии для электромобилей: пакет «Электро».

1.5. Сертификат - документ (на бумажном носителе или в электронном виде), подтверждающий факт заключения Договора и право Клиента на получение услуг в рамках выбранной им Программы гарантии.

1.6. СТО - станция технического обслуживания автомобилей, привлеченная Исполнителем для проведения диагностических и ремонтных работ.

1.7. Лимит ответственности - максимальная сумма, в пределах которой Исполнитель оплачивает расходы по ремонтным работам и запасным частям в рамках выбранной Программы гарантии.

1.8. Гарантийный случай - возникшая в период действия Договора непредвиденная неисправность узлов и/или агрегатов ТС, предусмотренных выбранной Клиентом Программой гарантии, возникшая не по вине Клиента и при условии соблюдения им всех требований настоящего Договора, включая правила эксплуатации и прохождения ТО.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Клиента оказывать услуги по организации гарантийного ремонта Транспортного средства Клиента, а Клиент обязуется принимать и оплачивать эти услуги.

2.2. Предметом услуг является организация Исполнителем ремонта узлов и агрегатов ТС, предусмотренных выбранной Клиентом Программой гарантии.

2.3. Конкретный перечень узлов и агрегатов, покрываемых гарантией, лимиты ответственности Исполнителя определяются в Приложениях к настоящему Договору.

2.4. Настоящий Договор является публичной офертой. Акцептом условий Договора является оплата Клиентом выбранной Программы гарантии.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. При наступлении гарантийного случая организовать проведение диагностики и ремонтных работ ТС Клиента.

3.1.2. Осуществлять контроль качества и сроков выполнения ремонтных работ.

3.1.3. Информировать Клиента о ходе рассмотрения его заявки.

3.1.4. Сохранять конфиденциальность полученной от Клиента информации.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Самостоятельно определять выбор СТО для проведения ремонта.

3.2.2. При выполнении ремонта использовать как оригинальные, так и неоригинальные запасные части.

3.2.3. Отказать Клиенту в оказании услуг в случаях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.2.4. Привлекать для оказания услуг третьих лиц.

3.2.5. Осуществлять защитную маркировку деталей ТС.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Ознакомиться с условиями настоящего Договора до момента оплаты.

3.3.2. Соблюдать правила эксплуатации и технического обслуживания ТС.

3.3.3. Сохранять документы, подтверждающие прохождение ТО.

3.3.4. Уведомлять Исполнителя о возникновении признаков неисправности.

3.3.5. Доставить ТС своим ходом на СТО, указанное Исполнителем.

3.3.6. Информировать Исполнителя о смене собственника ТС.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Получать от Исполнителя информацию о статусе его заявки.

3.4.2. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п.7

3.5. Особые условия при смене собственника ТС:

3.5.1. Действие Договора приостанавливается с момента смены собственника.

3.5.2. Новый собственник вправе возобновить действие Договора при соблюдении условий, указанных в настоящем пункте.

3.5.3. Если новый собственник не обратился к Исполнителю в установленный срок, Договор прекращается.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с момента оплаты и действует в течение срока, установленного в выбранной Клиентом Программе гарантии.

4.2. Срок действия Программы исчисляется с даты, указанной в Договоре.

4.3. Обязательства Исполнителя прекращаются досрочно в случаях истечения срока действия, достижения лимита ответственности, нарушения Клиентом условий Договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Программы гарантии определяется согласно прайс-листу Исполнителя.

5.2. Оплата производится Клиентом одновременно в белорусских рублях.

5.3. Исполнитель может предоставлять рассрочку. Условия рассрочки фиксируются в Договоре.

5.4. В стоимость услуг включаются расходы Исполнителя в пределах установленных лимитов.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Если Клиент обнаружил признаки неисправности узлов или агрегатов, попадающих под действие выбранной Программы гарантии, он обязан в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней проинформировать об этом Исполнителя. Первичное уведомление осуществляется по телефону контактного центра, номер которого указан в Договоре и на сайте. Звонки принимаются в рабочие дни с 10:00 до 18:00. При возникновении поломки в выходной или праздничный день связаться с контактным центром необходимо в ближайший следующий за ним рабочий день.

6.2. После получения полного комплекта документов Исполнитель в течение 2 (двух) рабочих дней организует направление ТС на диагностику на СТО для оценки характера поломки и правомерности обращения. Если задержка в направлении на диагностику произошла по независящим от Исполнителя причинам, его обязательства считаются выполненными своевременно.

6.3. Выбор конкретной СТО, а также даты и времени проведения диагностики или ремонта осуществляется Исполнителем самостоятельно с учетом загруженности СТО. Информация об этом доводится до сведения Клиента. В отдельных случаях Клиенту может быть предложено самостоятельно согласовать удобное время с выбранной СТО.

6.4. По результатам диагностики Исполнитель единолично принимает решение о методах устранения выявленных неисправностей и необходимости проведения ремонтных работ. Согласование с Клиентом выбранных методов не требуется.

6.5. Доставка ТС на СТО для диагностики или ремонта в согласованное время осуществляется силами Клиента и за его счет.

6.6. Если в ходе диагностики будет подтверждено, что выявленные неисправности относятся к гарантийным случаям, предусмотренным

выбранной Программой, Исполнитель инициирует проведение ремонтных работ на СТО.

6.7. До начала любых работ (диагностических или ремонтных) Исполнитель вправе запросить у Клиента документы, подтверждающие своевременное прохождение планового технического обслуживания: заказ-наряды, чеки, акты выполненных работ. Непредоставление таких документов является основанием для отказа в обслуживании.

6.8. Исполнитель может инициировать проведение дополнительной бесплатной для Клиента экспертизы с привлечением своих специалистов. Если техническое состояние ТС позволяет его эксплуатацию, Клиент обязан предоставить автомобиль для осмотра по адресу, согласованному с уполномоченным представителем Исполнителя.

6.9. Уклонение Клиента от предоставления ТС для диагностики рассматривается как отказ от получения услуг по Договору и снимает с Исполнителя обязательства по гарантийному обслуживанию.

6.10. Общая продолжительность ремонтных работ не должна превышать 60 (шестьдесят) календарных дней с даты, когда неисправность была официально зафиксирована. Датой фиксации считается день получения Исполнителем заключения СТО по итогам диагностики. Если нарушение сроков произошло по независящим от Исполнителя причинам, его обязательства считаются исполненными в срок.

6.11. В установленный срок ремонта не включается период ожидания доставки необходимых запасных частей к месту проведения работ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. За неисполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Порядок расторжения Договора:

7.2.1. Клиент вправе расторгнуть Договор, направив Исполнителю письменное заявление.

7.2.2. Клиент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, подав письменное заявление исполнителю. В этом случае Клиенту возвращается стоимость неиспользованного периода Программы Гарантии, с учетом документально подтвержденных убытков, возникших в результате расторжения договора по инициативе Заказчика.

7.2.3. Стоимость использованного периода рассчитывается пропорционально количеству календарных дней с момента активации Программы Гарантии до даты получения Компанией заявления о расторжении (день подачи заявления клиента не включается в расчет).

7.2.4. Для возврата Клиент предоставляет документы, подтверждающие оплату.

7.3. При расторжении в связи с нарушением Клиентом условий Договора стоимость не возвращается.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки, связанные с простым ТС, и за сохранность личного имущества Клиента.

7.5. Споры разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок обязателен.

7.6. При недостижении согласия спор рассматривается в суде по месту нахождения Исполнителя.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана известить другую Сторону.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9.2. Все изменения действительны, если совершены в письменной форме.

9.3. Признание недействительным какого-либо положения не влечет недействительности остальных положений.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных.

10.2. Под обработкой понимаются действия по сбору, систематизации, хранению, изменению, использованию.

10.3. Согласие действует с момента акцепта и в течение 3 лет после окончания срока действия Договора.

10.4. Исполнитель гарантирует обеспечение безопасности персональных данных.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Простые технологии»

ООО «Простые технологии»

УНП 190984614

Юридический адрес: 220033, г. Минск, ул. М.Танка, д. 30, корп. 2

Расчетный счет: BY72ALFA30122043850140270000

Банк: ЗАО «Альфа-Банк», БИК: ALFABY2X

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Договору публичной оферты

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ГАРАНТИИ ДЛЯ ТС С ДВС

(пакеты «ДВС+»)

12. ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТНОМУ СРЕДСТВУ (ДВС+)

12.1. Программа гарантии для ТС с ДВС распространяется на легковые автомобили, соответствующие следующим требованиям на момент подключения:

12.1.1. возраст не старше 10 лет;

12.1.2. масса до 3 500 кг;

12.1.3. пробег не более 300 000 км;

12.1.4. визуально исправное техническое состояние, подтвержденное по фото/видео с аукциона (Визуальное отсутствие неисправностей, отсутствие

следов воздействия влаги зафиксированных на фото/видео с аукциона, в договоре купли-продажи, акте передачи или диагностической карте).

12.2. В период действия Программы пробег ТС не должен превышать 20 000 км за каждые 12 месяцев.

13. ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ (ДВС+)

13.1. Пакет «ДВС+»:

13.1.1. Годовой лимит - 25% от стоимости авто указанной в договоре;

13.1.2. Лимит на одно обращение (ДВС) - 20% от годового лимита;

13.1.3. Лимит на одно обращение (турбина, топливная система) -- 15% от годового лимита;

13.1.4. Лимит на одно обращение (навесное оборудование, рулевое управление, электрика, тормозная система) - 10% от годового лимита.

14. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКРЫВАЕМЫХ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ (ДВС+)

14.1. Программа гарантии распространяется на следующие детали, узлы и агрегаты:

14.1.1. Двигатель:

Головка блока цилиндров, распредвалы, впускные и выпускные клапаны, сухари клапанов, пружины клапанов, направляющие втулки клапанов, коромысла, толкатели (механические), блок цилиндров, поршни, пальцы поршневые, кольца поршневые, гильзы цилиндров, коленчатый вал, шатуны, вкладыши (коренные и шатунные), упорные полукольца, маховик (немногомассовый), масляный картер (поддон), балансировочные валы, масляный насос (механический), маслоприемник, впускной коллектор (без вихревых заслонок), выпускной коллектор, насос жидкостного охлаждения (механический).

14.1.2 Турбина, топливная система:

Турбонагнетатель, механические топливные насосы, топливный бак, топливный коллектор

14.1.3. Мосты и раздаточная коробка:

Редуктор заднего и переднего моста (внутренние детали), раздаточная коробка передач (внутренние детали), межосевой дифференциал, главная пара, валы привода задней и передней оси (исключая ШРУСы), подшипники.

14.1.4. Рулевое управление, электрика, тормозная система, навесное оборудование:

Картер рулевого механизма, реечная передача, насос ГУР (механический), главный тормозной цилиндр, вакуумный усилитель тормозов, корпус генератора, обмотки генератора, регулятор напряжения, корпус стартера, обмотки стартера, механизм втягивающего реле, мотор стеклоочистителя, катушка зажигания, распределитель зажигания.

14.1.5. Детали разового монтажа:

Сальники, уплотнители, расходные материалы (только при условии их демонтажа в рамках гарантийного ремонта).

15. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ (ДВС+)

15.1. Программа гарантии не распространяется на:

15.1.1. любые детали, не указанные в Разделе 14;

- 15.1.2. сажевый фильтр, катализаторы;
- 15.1.3. детали кузова и салона;
- 15.1.4. детали для планового ТО;
- 15.1.5. дополнительное оборудование и детали тюнинга;
- 15.1.6. электронные блоки управления, датчики, программное обеспечение;
- 15.1.7. любые патрубки, шланги, трубки;
- 15.1.8. детали карданного вала;
- 15.1.9. амортизаторы, сайлентблоки, пружины, ШРУСы.

15.2. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие вследствие:

15.2.1. Механических повреждений возникших в РБ как в результате ДТП так и по иным причинам, вследствие стихийных явлений природы (например, града, камнепада, наводнения и прочее) или воздействия окружающей среды (например, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожных реагентов, песка и щебня, промышленных выбросов и химических отложений, пыли, металлической пыли, воды, проникновения насекомых/ животных и прочее) и прочих обстоятельств непреодолимой силы;

15.2.2. несанкционированного вмешательства, изменения конструкции чип-тюнинга;

15.2.3. использования ТС в коммерческих целях не по назначению (спорт, такси, перевозки, бездорожье);

15.2.4. нарушения правил эксплуатации и ТО (масляное голодание, перегрев, использование неоригинальных ГСМ) на территории РБ;

15.2.5. естественного износа;

15.2.6. иных неисправностей, повреждений, следов воздействия влаги, зафиксированных на фото/видео с аукциона, в договоре купли-продажи, акте передачи или диагностической карте.

16. УСЛОВИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ДВС+)

16.1. Обязательным требованием является соблюдение Клиентом графика прохождения планового ТО.

16.2. Замена масла и фильтра ДВС должна выполняться не реже, чем каждые 10 000 км пробега.

16.3. Обязательное ТО должно быть выполнено в течение первых 1000 км с момента покупки.

16.4. Клиент обязан сохранять документы, подтверждающие прохождение ТО.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к Договору публичной оферты

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ГАРАНТИИ ДЛЯ ТС С ДВС

(пакет «КОМПЛЕКС»)

12. ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТНОМУ СРЕДСТВУ

12.1. Программа гарантии для ТС с ДВС распространяется на легковые автомобили, соответствующие следующим требованиям на момент подключения:

12.1.1. возраст не старше 10 лет;

12.1.2. масса до 3 500 кг;

12.1.3. пробег не более 300 000 км;

12.1.4. визуально исправное техническое состояние, подтверждённое по фото/видео с аукциона (Визуальное отсутствие неисправностей, отсутствие следов воздействия влаги зафиксированных на фото/видео с аукциона, в договоре купли-продажи, акте передачи или диагностической карте).

12.2. В период действия Программы пробег ТС не должен превышать 20 000 км за каждые 12 месяцев.

13. ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ (ДВС)

13.1. Пакет «Комплекс»:

13.1.1. Годовой лимит -- 35% от стоимости авто, указанной в договоре;

13.1.2. Лимит на одно обращение (ДВС) -- 20% от годового лимита;

13.1.3. Лимит на одно обращение (АКПП) -- 18% от годового лимита;

13.1.4. Лимит на одно обращение (турбина, топливная система) - 15% от годового лимита;

13.1.5. Лимит на одно обращение (мосты, раздаточная коробка, навесное оборудование) -- 10% от годового лимита.

14. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКРЫВАЕМЫХ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ (КОМПЛЕКС)

14.1. Программа гарантии распространяется на следующие детали, узлы и агрегаты:

14.1.1. Двигатель:

Головка блока цилиндров, распредвалы, впускные и выпускные клапаны, сухари клапанов, пружины клапанов, направляющие втулки клапанов, коромысла, толкатели (механические), блок цилиндров, поршни, пальцы поршневые, кольца поршневые, гильзы цилиндров, коленчатый вал, шатуны, вкладыши (коренные и шатунные), упорные полукольца, маховик (немногомассовый), масляный картер (поддон), балансировочные валы, масляный насос (механический), маслоприемник, впускной коллектор (без вихревых заслонок), выпускной коллектор, насос жидкостного охлаждения (механический).

14.1.2 Турбина, топливная система:

Турбонагнетатель, механические топливные насосы, топливный бак, топливный коллектор

14.1.3. Трансмиссия (механическая, автоматическая, роботизированная, вариатор):

Все смазываемые внутренние детали АКПП (шестерни, валы, подшипники, муфты, синхронизаторы), гидротрансформатор, масляный насос АКПП, фрикционные диски, механизм планетарной системы, дифференциал, раздаточный механизм, штоки выбора передач, масляный поддон.

14.1.4. Мосты и раздаточная коробка:

Редуктор заднего и переднего моста (внутренние детали), раздаточная коробка передач (внутренние детали), межосевой дифференциал, главная пара, валы привода задней и передней оси (исключая ШРУСы), подшипники.

14.1.5. Рулевое управление, электрика, тормозная система, навесное оборудование:

Картер рулевого механизма, реечная передача, насос ГУР (механический), главный тормозной цилиндр, вакуумный усилитель тормозов, корпус генератора, обмотки генератора, регулятор напряжения, корпус стартера, обмотки стартера, механизм втягивающего реле, мотор стеклоочистителя, катушка зажигания, распределитель зажигания.

14.1.6. Детали разового монтажа:

Сальники, уплотнители, расходные материалы (только при условии их демонтажа в рамках гарантийного ремонта).

15. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ (КОМПЛЕКС)

15.1. Программа гарантии не распространяется на:

15.1.1. любые детали, не указанные в Разделе 14;

15.1.2. сажевый фильтр, катализаторы;

15.1.3. детали кузова и салона;

15.1.4. детали для планового ТО;

15.1.5. дополнительное оборудование и детали тюнинга;

15.1.6. электронные блоки управления, датчики, программное обеспечение;

15.1.7. любые патрубки, шланги, трубки;

15.1.8. детали карданного вала;

15.1.9. амортизаторы, сайлентблоки, пружины, ШРУСы.

15.2. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие вследствие:

15.2.1. Механических повреждений возникших на территории РБ как в результате ДТП так и по иным причинам, вследствие стихийных явлений природы (например, града, камнепада, наводнения и прочее) или воздействия окружающей среды (например, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожных реагентов, песка и щебня, промышленных выбросов и химических отложений, пыли, металлической пыли, воды, проникновения насекомых/ животных и прочее) и прочих обстоятельств непреодолимой силы;

15.2.2. несанкционированного вмешательства, изменения конструкции чип-тюнинга;

15.2.3. использования ТС в коммерческих целях не по назначению (спорт, такси, перевозки, бездорожье);

15.2.4. нарушения правил эксплуатации и ТО (масляное голодание, перегрев, использование неоригинальных ГСМ) возникших на территории РБ;

15.2.5. естественного износа;

15.2.6. иных неисправностей, повреждений, следов воздействия влаги, зафиксированных на фото/видео с аукциона, в договоре купли-продажи, акте передачи или диагностической карте.

16. УСЛОВИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (КОМПЛЕКС)

16.1. Обязательным требованием является соблюдение Клиентом графика прохождения планового ТО.

16.2. Замена масла и фильтра ДВС должна выполняться не реже, чем каждые 10 000 км пробега.

16.3. Обязательное ТО должно быть выполнено в течение первых 1000 км с момента покупки.

16.4. Клиент обязан сохранять документы, подтверждающие прохождение ТО.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

к Договору публичной оферты

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ГАРАНТИИ ДЛЯ ЭЛЕКТРОМОБИЛЯ (пакет «Электро»)

17. ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТНОМУ СРЕДСТВУ

17.1. Программа гарантии распространяется на легковые электромобили, соответствующие следующим требованиям:

17.1.1. возраст не старше 10 лет;

17.1.2. масса до 3 500 кг;

17.1.3. пробег не более 200 000 км;

17.1.4. визуально исправное техническое состояние, подтвержденное по фото/видео с аукциона (Визуальное отсутствие неисправностей, отсутствие следов воздействия влаги зафиксированных на фото/видео с аукциона, в договоре купли-продажи, акте передачи или диагностической карте).

17.2. В период действия Программы пробег ТС не должен превышать 20 000 км за каждые 12 месяцев.

18. ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ (ЭЛЕКТРО)

18.1. Пакет «Электро»:

18.1.1. Годовой лимит - 30% от стоимости авто, указанной в договоре;

18.1.2. Лимит на одно обращение (АКБ) - 20% от годового лимита;

18.1.3. Лимит на одно обращение (электродвигатель, инвертор, редуктор) -- 15% от годового лимита.

19. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКРЫВАЕМЫХ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ (ЭЛЕКТРО)

19.1. Тяговая аккумуляторная батарея (включая отдельные модули/ячейки):

19.1.1. Контроллер батареи;

19.1.2. BMS модуль батареи;

19.1.3. Провода высокого напряжения батареи.

19.2. Электродвигатель:

19.2.1. Корпус электродвигателя;

19.2.2. статор электродвигателя;

19.2.3. ротор электродвигателя;

- 19.2.4. редуктор электродвигателя;
- 19.2.5. масляный насос электродвигателя;
- 19.2.6. инвертор электродвигателя;
- 19.2.7. цепи инвертора;
- 19.2.8. блок инвертора;
- 19.2.9. сальники, уплотнители, расходные материалы (только при демонтаже в рамках гарантийного ремонта).

20. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ (ЭЛЕКТРО)

- 20.1. Программа гарантии НЕ распространяется на:
 - 20.1.1. любые детали, не указанные в Разделе 19;
 - 20.1.2. естественную деградацию ёмкости тяговой батареи;
 - 20.1.3. дисбаланс модулей/ячеек батареи;
 - 20.1.4. систематическое использование только быстрых зарядок (Более 80% всех зарядок за период действия гарантии осуществлялось на станциях быстрой зарядки (DC), что подтверждается данными телематики или историей зарядок);
 - 20.1.5. эксплуатацию при экстремальных температурах;
 - 20.1.6. эксплуатацию при неисправной системе охлаждения батареи;
 - 20.1.7. вздутие, внутреннюю коррозию;
 - 20.1.8. глубокую разрядку АКБ;
 - 20.1.9. электрические разъемы, фишки, проводку;
 - 20.1.10. патрубки, шланги, трубки;
 - 20.1.11. детали, подвергающиеся естественному износу;
 - 20.1.12. механические повреждения в результате ДТП, случаи, вызванные воздействием влаги, затоплением, пожаром, возникших в РБ;
 - 20.1.13. неисправности из-за использования несертифицированного зарядного оборудования.
- 20.2. Исполнитель вправе отказать в гарантийном ремонте в случаях:
 - 20.2.1. следов неквалифицированного ремонта или вмешательства в высоковольтные системы;
 - 20.2.2. несоответствия VIN-номера;
 - 20.2.3. использования ТС в коммерческих целях;
 - 20.2.4. участия ТС в соревнованиях (спорт, бездорожье);
 - 20.2.5. преодоления водных преград;
 - 20.2.6. нарушения регламентов ТО (масляное голодание, перегрев);